

EVA RÖNTZ *Cellistin*



Allgemeine Geschäftsbedingungen

(gültig ab Januar 2024)

Allgemeines

Die Unterrichtszeiten richten sich in der Regel nach den Schulferien des jeweiligen Kantons.

Für Einzelstunden, 11er-Abos, 23er-Abos und Schnupperabos sind **keine** Verträge notwendig, die AGB sind jedoch Grundlage der Zusammenarbeit und zur Kenntnis zu nehmen.

Termine werden mit angemessener Vorlaufzeit vereinbart und sind verbindlich, sobald sie von mir per Mail, SMS oder Messenger bestätigt wurden, in Ausnahmen auch mündlich oder telefonisch. Bei Verhinderung bitte so frühzeitig wie möglich Bescheid geben; bei sehr kurzfristigen Absagen bitte **unbedingt anrufen!** Kurzfristig ausgefallene Stunden von Seiten des Kunden können nicht erstattet werden; wenn es meine Zeit erlaubt, bemühe ich mich aber um einen Ersatztermin. Darauf besteht jedoch **kein** Anspruch.

Sollte **ich** krankheitsbedingt nicht unterrichten können, entfällt die Stunde und wird im Regelfall zeitnah neu terminiert. Bei längerer Krankheit meinerseits (ab 2 Wochen und länger) erstatte ich auf Wunsch bereits geleistete Zahlungen anteilig zurück oder biete Ersatztermine an.

Ich verpflichte mich, dies bei Verhinderung frühestmöglich zu kommunizieren. Sollte ich aus anderen Gründen als Krankheit nicht unterrichten können, vereinbare ich einen Ersatztermin.

Absagen

Bei kurzfristigen Absagen von Unterrichtsstunden zwischen 48-0 Stunden vor dem vereinbarten Termin behalte ich mir vor, einen Teil des Honorars oder den vereinbarten Fahrtkostenanteil zu berechnen. Dies gilt vor allem im Wiederholungsfall.

Kann innerhalb von 7 Tagen ein alternativer Termin gefunden werden oder kann ein/e andere/r SchülerIn die Stunde wahrnehmen, entfällt diese Regelung.

Bei Absage meinerseits biete ich zeitnah eine neue Stunde an.

Vertragsbeginn und -ende, Kündigung

Der Unterrichtsstart erfolgt individuell und jede Stunde wird einzeln vereinbart.

Bei 11er Abos und Schnupperabos gibt es keine Kündigungsfristen.

Wichtig: beim 3 Monats-Schnuppern erbitte ich spätestens nach der **9.** von 12 Stunden eine Mitteilung, ob der oder die Schülerin weitermachen möchte und wenn ja, welches Unterrichtsmodell in der Folge gewünscht wird.

Beim 1-Monats-Schnuppern bitte ich nach der **3.** von 4 Stunden um entsprechende Nachricht..

Schnupper-Abos (1 Monat, 3 Monate oder 3er Abo für Erwachsene) können nur jeweils **einmal** gebucht werden.

Bei durchbezahlten Unterrichtsmodellen erhalten beide Seiten einen Vertrag oder eine Kopie.

Im Fall einer Kündigung wird diese wirksam, wenn sie mir spätestens 2 Monate vorher schriftlich oder per Mail mitgeteilt wird.

Sollte **ich** den Unterricht nicht fortsetzen wollen oder können, kündige ich dies so rechtzeitig wie möglich an.

EVA RÖNTZ *Cellistin*



Preisanpassungen

Bei neuen Preise informiere ich spätestens 2 Monate vorher.

Anmelde - und Zahlungsmodalitäten bei ein- und mehrtägigen Anlässen

Ich informiere meinen Schülerkreis jeweils zeitnah über neue Angebote, auch auf meiner Website.

Eine formlose erste Anmeldung per Mail bestätige ich umgehend.

Im Fall von mehr Anmeldungen als Plätzen ist die Reihenfolge des Eingangs der Anzahlung bindend; ggf. wird eine Warteliste erstellt.

In der Regel 3-4 Monate vorher versende ich per Mail oder Post weitere Infos über Veranstaltungsort, zeitlichen Ablauf, An- und Abreise sowie zu den Zahlungsmodalitäten.

Zahlungsmodalitäten

3 Monate vor Kursbeginn erbitte ich eine Anzahlung von mind. 50% **der Kurskosten** auf das angegebene Konto; den ausstehenden Restbetrag bitte ich, bis **spätestens** 3 Wochen vor Kursbeginn zu zahlen. Bei einzelnen Anlässen, die mehr Vorlaufzeit benötigen, kann es abweichende Regelungen geben. In diesen Fällen wird ausdrücklich darauf hingewiesen.

Annulationsbedingungen

Bei Absage wegen **Krankheit** oder bei Vorliegen **triftiger** Gründe gilt:

Bei Anlässen von 1 - 2 Tagen behalte ich mind. 75 CHF (75 €) ein; ab 3 Tagen sind dies mind. 100 CHF (100 €). Die Vorlage eines Attests behalte ich mir vor.

Bei Absage aus anderen Gründen als Krankheit werden zwischen

- 60-21 Tage vor Kursbeginn 75%
- 20-7 Tage vorher 90% und
- ab 6-0 Tage vorher 100% der Kurskosten fällig.

Kann ein/e passende/r NachrückerIn gefunden werden, entstehen lediglich CHF 50 / 50 € Bearbeitungsgebühren. In solchen Fällen muss aber klar sein, dass **ausschliesslich ich** aus gruppenspezifischen und didaktischen Gründen entscheiden kann, ob ein/e Nachrücker/in in Frage kommt.

Versicherungen

Eine Instrumentenversicherung (und je nach Kurs auch eine Unfallversicherung) ist unbedingt erforderlich und Sache der Teilnehmenden.

Eine Reiserücktrittskostenversicherung wird generell empfohlen.

Im Zweifel bitte **rechtzeitig** nachfragen - ich berate gern und nach bestem Wissen.